

УТВЕРЖДЕН
распоряжением местной администрации
Майского муниципального района
от «__» _____ 2022 г. № ____

**ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
учреждениями образования Майского муниципального района в 2021 году**

| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1 г. Майского» | | | | | |
|--|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | |
| Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ | Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в помещении и на официальном сайте образовательного учреждения | Постоянно | Воскобойникова О.А., зам. директора по МР | Информация на стендах в помещении и официальном сайте образовательного учреждения обновляется каждые 10 дней | Постоянно |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных | Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий | Февраль 2022 г. | | На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» | Февраль 2022 года |

| | | | | | |
|--|---|---|--|---|----------------|
| стенда в помещении и на официальном сайте образовательной организации | по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 г. | | | размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 году | |
| | Размещать отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» | Апрель 2022 г. Июль 2022 г. Октябрь 2022 г. Январь 2023 г. | | | |
| | Провести мониторинг сайта школы на соответствие требований законодательства | Март 2022 г. | | Проведен мониторинг сайта на соответствие требований законодательства | Март 2022 года |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг | Изучить потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг | Март 2022 г. | Русс Е.Н., зам. директора по ВР, Лисицина Т.В., педагог-психолог | Проведен онлайн – опрос «Комфортность предоставления услуг в гимназии» среди родителей (законных представителей) учащихся и самих гимназистов, выявлена информация о необходимых условиях создания комфортности предоставления образовательных услуг, с помощью анкетирования изучены потребности обучающихся и их родителей, | Март 2022 года |

| | | | | | |
|---|---|----------------|---|--|---------------|
| | | | | осуществлена корректировка работы с учащимися с особыми образовательными потребностями, обеспечено их психолого- педагогическое сопровождение | |
| Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг | Частичная замена деревянных оконных рам на стеклопакеты | 31.12.2022 | Домбровская Е.И., заведующая хозяйством | | |
| | Косметический ремонт в здании | 31.08.2022 | | | |
| | Работа по благоустройству территории образовательного учреждения | 01.03.2022 | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов или лиц с ОВЗ (привести соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения») | Обеспечить доступность услуг для инвалидов: наличие в помещениях поручней, расширенных дверных проемов и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 31.12.2022 | Кудаева О.Н., директор; Домбровская Е.И., завхоз | заключен договор о безвозмездном сотрудничестве с ГБОУ СКШИ №2 ст. Приближная, Прохладненского р-на о предоставлении услуг сурдопереводчика Заключен договор с | Январь 2022г. |
| | | Январь 2022 г. | | | |

| | | | | | |
|---|--|----------------------------------|--|--|---|
| Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации | Организовать прохождение курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательного учреждения | По мере необходимости | Воскобойникова О.А., зам. директора по МР; | Обеспечено прохождение курсовой переподготовки работников образовательного учреждения (по отдельному графику) | В соответствии с графиком ЦНПП г. Нальчик |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | Организовать и провести семинар-практикум для работников учреждения по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся | 3 квартал 2022 г. | Кудаева О.Н., директор; Воскобойникова О.А., зам. директора по МР; Лисицина Т.В., педагог-психолог | Проведен тренинг «Профилактика эмоционального выгорания» для педагогов гимназии, в учительской ОУ обустроена зона психологической разгрузки учителей | |
| | Организовать и провести тренинговые занятия, направленные на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения | 4 квартал 2022 г. | | | |
| Изучение профессиональных потребностей сотрудников образовательной организации | Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения | Март 2022 г. | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации | Проведение социологического опроса получателей услуг | Апрель 2022 г. Ноябрь 2022 г. | Лисицина Т.В., педагог-психолог | | |