

УТВЕРЖДЕН
распоряжением местной администрации
Майского муниципального района
от «__» _____ 2022 г. № ____

**ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МКОУ «Гимназия № 1 г. Майского» в 2021 году за 4 квартал**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в помещении и на официальном сайте образовательного учреждения	Постоянно	Воскобойникова О.А., зам. директора по МР	Информация на стендах в помещении и официальном сайте образовательного учреждения обновляется каждые 10 дней	Постоянно

	Размещать отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	март июнь сентябрь декабрь	Давыдова Л.В., ответствен ная за ведение сайта ОУ	Отчеты размещены на сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	март июнь сентябрь декабрь
	Провести мониторинг сайта школы на соответствие требований законодательства	Март 2022 г.		Проведен мониторинг сайта на соответствие требований законодательства	Март 2022 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Замена деревянных оконных рам на стеклопакеты в малом спортивном зале за счет внебюджетных средств	ноябрь 2022 г.	Домбровская Е.И., заведующая хозяйством	Обеспечена замена деревянных оконных рам на стеклопакеты в малом спортивном зале за счет внебюджетных средств	Ноябрь 2022 года
	Косметический ремонт здания	постоянно			
	Работа по благоустройству территории образовательного учреждения	постоянно			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «САНИП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Обеспечить доступность услуг для инвалидов: наличие в помещениях поручней, расширенных дверных проемов и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022г.	Кудаева О.Н. ,директор; Домбровская Е.И., завхоз	Обеспечение в помещении расширенных дверных проемов, текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на входе в здание ОУ	Декабрь 2022г.

Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Организовать прохождение курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательного учреждения	По мере необходимости	Воскобойникова О.А., зам. директора по МР;	Обеспечено прохождение курсовой переподготовки работников образовательного учреждения (по отдельному графику)	В соответствии с графиком ЦНПП г. Нальчик
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг и при непосредственном обращении в образовательную организацию	Организовать и провести тренинговые занятия, направленные на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения	4 квартал 2022 г.	Кудаева О.Н. директор; Мизина И.В. педагог-психолог	Проведены тренинги с работниками ОУ, направленные на развитие доброжелательности и «Приятное общение»	октябрь-ноябрь 2022 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Ноябрь 2022 г.	Мизина И.В. педагог-психолог	Проведено анкетирование удовлетворенности родителей обучающихся условиями оказания образовательных услуг в гимназии	11.11.2022 года в рамках родительских собраний