

Приложение к письму МУ УО
« 04 » 04 2022 г. № 323

**Отчет о реализации
мероприятий по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
учреждениями образования Майского муниципального района в 2021 году,
за 1 квартал 2022 года**

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1 г. Майского»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в помещениях и на официальном сайте образовательного учреждения	Постоянно	Воскобойникова О.А., зам. директора по МР	Информация на стендах в здании и официальном сайте учреждения обновляется каждые 10 дней	Постоянно
	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 г.	Февраль 2022 г.		На официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по	Февраль 2022 г.

				устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 г.	
	Размещать отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	Апрель 2022 г. Июль 2022 г. Октябрь 2022 г. Январь 2023 г.			
	Провести мониторинг сайта школы на соответствие требований законодательства	Март 2022 г.		Проведен мониторинг сайта учреждения на соответствие требований законодательства. Структура и содержание сайта соответствует постановлению Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 и приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831	Март 2022 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучить потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Март 2022 г.	Русс Е.Н., зам. директора ВР, Лисицина Т.В., педагог-	Проведены: - онлайн – опрос «Комфортность предоставления услуг»	Март 2022 г.

			психолог	гимназии» среди учащихся и родителей (законных представителей) учащихся; - анкетирование по изучению потребности «Комфортность предоставления услуг в гимназии» обучающихся и их родителей	
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Частичная замена деревянных оконных рам на стеклопакеты Косметический ремонт в здании Работа по благоустройству территории образовательного учреждения	31.12.2022	Домбровская Е.И., заведующая хозяйством	Благоустройство детской площадки на территории учреждения	Февраль 2022 г.
		31.08.2022			
		01.03.2022			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Обеспечить доступность услуг для инвалидов: наличие в помещениях поручней, расширенных дверных проемов и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Кудаева О.Н., директор; Домбровская Е.И., завхоз		Январь 2022 г.
		Январь 2022 г.			
				Заклучен договор о безвозмездном сотрудничестве с ГБОУ СКШИ № 2 ст. Приближная, Прохладненского	Январь 2022 г.

Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Организовать прохождение курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательного учреждения	По мере необходимости	Воскобойникова О.А., зам. директора по МР;	Обеспечено прохождение плановой курсовой переподготовки работников учреждения (по отдельному графику)	р-на предоставлении услуг сурдопереводчика	В соответствии с графиком ЦНПР г. Нальчик
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Организовать и провести семинар-практикум для работников учреждения по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся	3 квартал 2022 г.	Кудаева О.Н., директор; Воскобойникова О.А., зам. директора по МР; Лисицина Т.В., педагог-психолог			Март 2022 г.
		4 квартал 2022 г.				
		Март 2022 г.				
Изучение профессиональных потребностей сотрудников образовательной организации	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения				Проведен тренинг «Профилактика эмоционального выгорания» для педагогических работников учреждения. В учительской оборудована зона психологической разгрузки педагогов	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2022 г.	Лисицина Т.В., педагог-психолог			

		Ноябрь 2022 г.		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Майского»				
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>
1	2	3	4	реализованные меры по устранению выявленных недостатков
6				фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации				
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в помещении и на официальном сайте образовательного учреждения	Постоянно	Денисенко М.В., зам. директора по УМР, Неваленова Н.Г., ответственная за ведение сайта	Информация на стендах в здании и официальном сайте учреждения обновляется каждые 10 дней
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 г. Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	Февраль 2022 г.		На официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 г.
		Апрель 2022 г. Июль 2022 г. Октябрь 2022 г. Январь 2023 г.		Февраль 2022 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Улучшение условий оказания образовательных услуг	Изучить потребности получателей услуг,	Март	Денисенко М.В.,	Проведен онлайн
				Февраль-