

**Отчет о реализации  
мероприятий по устранению недостатков, выявленных  
в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
учреждениями образования Майского муниципального района в 2021 году,  
за II квартал 2022 года**

| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1 г. Майского»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                         |                                      |                                                                              |                                                                                                                  |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2>                                                                       |                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                         |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                          | фактический срок реализации |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2                                                                                                                                                                                                       | 3                                    | 4                                                                            | 5                                                                                                                | 6                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                         |                                      |                                                                              |                                                                                                                  |                             |
| Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ<br><br>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенда в помещении и на официальном сайте образовательной организации | Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в помещениях и на официальном сайте образовательного учреждения                                                                                | Постоянно                            | Воскобойникова О.А., зам. директора по МР                                    | Информация на стендах в здании и официальном сайте учреждения обновляется каждые 10 дней                         | Постоянно                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 г. | Февраль 2022 г.                      |                                                                              | На официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по | Февраль 2022 г.             |

|                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                     |                                                       |                                                                                 |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|                                                                                                                                                  | Размещать отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»                                                                                                                                              | Апрель 2022 г.<br>Июль 2022 г.<br>Октябрь 2022 г.<br>Январь 2023 г. |                                                       | устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 г. | Апрель 2022 г. |
|                                                                                                                                                  | Провести мониторинг сайта школы на соответствие требований законодательства                                                                                                                                                                                              | Март 2022 г.                                                        |                                                       |                                                                                 |                |
|                                                                                                                                                  | Проведен мониторинг сайта учреждения на соответствие требований законодательства. Структура и содержание сайта соответствует постановлению Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 и приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 | Март 2022 г.                                                        |                                                       |                                                                                 |                |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                     |                                                       |                                                                                 |                |
| Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг | Изучить потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг                                                                                                                                                                    | Март 2022 г.                                                        | Русс Е.Н., зам. директора ВР, Лисицина Т.В., педагог- | Проведены: - опрос онлайн – опрос «Комфортность предоставления услуг»           | Март 2022 г.   |
|                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                     |                                                       |                                                                                 |                |
|                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                     |                                                       |                                                                                 |                |

|                                                                                       |                                                                  |            | психолог                                | гимназии» среди учащихся и родителей (законных представителей) учащихся; - анкетирование по изучению потребности «Комфортность предоставления услуг в гимназии» обучающихся и их родителей |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг | Частичная замена деревянных оконных рам на стеклопакеты          | 31.12.2022 | Домбровская Е.И., заведующая хозяйством | Обеспечена частичная замена деревянных оконных рам на стеклопакеты на 1 и 2 этажах ОУ                                                                                                      | Июнь 2022 г.                |
|                                                                                       | Косметический ремонт в здании                                    | 31.08.2022 |                                         |                                                                                                                                                                                            |                             |
|                                                                                       | Работа по благоустройству территории образовательного учреждения | 01.03.2022 |                                         | Установлена игровая площадка для учащихся уровня НОО на территории ОУ. В рамках акции «Сад памяти» обеспечена посадка саженцев деревьев на территории ОУ                                   | Март 2022 г.<br>Май 2022 г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                  |                                                                  |            |                                         |                                                                                                                                                                                            |                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                       |                                                                                                    |                                                                                                                                                |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ приведены в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»                                  | Обеспечить доступность услуг для инвалидов: наличие в помещениях поручней, расширенных дверных проемов и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 31.12.2022            | Кудаева О.Н., директор; Домбровская Е.И., завхоз                                                   | Заклучен договор о безвозмездном сотрудничестве с ГБОУ СКШИ № 2 ст. Приближная, Прохладненского района о предоставлении услуг сурдопереводчика | Январь 2022 г.                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Январь 2022 г.        |                                                                                                    |                                                                                                                                                |                                            |
| Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации                                                                                                                                               | Организовать прохождение курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательного учреждения                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | По мере необходимости | Воскобойникова О.А., зам. директора по МР;                                                         | Обеспечено прохождение плановой курсовой переподготовки работников учреждения (по графику)                                                     | В соответствии с графиком ЦНПРП г. Нальчик |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                       |                                                                                                    |                                                                                                                                                |                                            |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | Организовать и провести семинар-практикум для работников учреждения по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                     | 3 квартал 2022 г.     | Кудаева О.Н., директор; Воскобойникова О.А., зам. директора по МР; Лисицина Т.В., педагог-психолог |                                                                                                                                                |                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                   | Организовать и провести тренинговые занятия, направленные на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4 квартал 2022 г.     |                                                                                                    |                                                                                                                                                |                                            |
| Изучение профессиональных потребностей                                                                                                                                                                                                            | Проведение мероприятий по профилактике                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Март                  |                                                                                                    | Проведен тренинг                                                                                                                               | Март 2022 г.                               |

|                                                                                                                        |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                             |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| сотрудников образовательной организации                                                                                | профессионального выгорания сотрудников учреждения                                                                                    | 2022 г.                              |                                                                              | «Профилактика эмоционального выгорания» для педагогических работников учреждения.<br>В учительской оборудована зона психологической разгрузки педагогов                     |                             |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                   |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                             |                             |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации | Проведение социологического опроса получателей услуг                                                                                  | Апрель 2022 г.<br>Ноябрь 2022 г.     | Лисицина Т.В., педагог-психолог                                              | Проведен социологический опрос родителей (законных представителей) учащихся по выявлению степени удовлетворенности и условиями оказания образовательных услуг в организации | Апрель 2022 г.              |
| <b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Майского»</b>       |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                             |                             |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                          | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2>                                                                                                                                  | фактический срок реализации |
|                                                                                                                        |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                     |                             |