

Приложение к письму МУ УО
«07» 10 2022 г. № 934

**Отчет о реализации
мероприятий по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
учреждениями образования Майского муниципального района в 2021 году,
за III квартал 2022 года**

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1 г. Майского»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		3	4	5	6
2					
1					
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в помещениях и на официальном сайте образовательного учреждения	Постоянно	Воскобойникова О.А., зам. директора по МР	Информация на стендах в здании и официальном сайте учреждения обновляется каждые 10 дней	Постоянно
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном сайте в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 г.	Февраль 2022 г.		На официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по	Февраль 2022 г.

				устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 г.	Октябрь 2022 г.
	Размещать отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	Апрель 2022 г. Июль 2022 г. Октябрь 2022 г. Январь 2023 г.		На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен отчет о реализации плана мероприятий	
	Провести мониторинг сайта школы на соответствие требований законодательства	Март 2022 г.		Проведен мониторинг сайта учреждения на соответствие требований законодательства. Структура и содержание сайта соответствует постановлению Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 и приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831	Март 2022 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучить потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Март 2022 г.	Русс Е.Н., зам. директора ВР, Лисицина Т.В., педагог-	Проведены: - онлайн – опрос «Комфортность предоставления услуг»	Март 2022 г.

Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг			психолог	«гимназии» среди учащихся родителей (законных представителей) учащихся; - анкетирование по изучению потребности «Комфортность предоставления услуг в гимназии» обучающихся и их родителей	Июнь 2022 г.
	Частичная замена деревянных оконных рам на стеклопакеты	31.12.2022	Домбровская Е.И., заведующая хозяйством	Обеспечена частичная замена деревянных оконных рам на стеклопакеты на 1 и 2 этажах ОУ	Июль 2022 г.
	Косметический ремонт в здании	31.08.2022		Проведен косметический ремонт в учреждении	
	Работа по благоустройству территории образовательного учреждения	01.03.2022		Установлена игровая площадка для учащихся уровня НОО на территории ОУ. В рамках акции «Сад памяти» обеспечена посадка саженцев деревьев на территории ОУ	Март 2022 г. Май 2022 г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Обеспечить доступность услуг для инвалидов: наличие в помещениях поручней, расширенных дверных проемов и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Кудаева О.Н., директор; Домбровская Е.И., завхоз	Заклучен договор о безвозмездном сотрудничестве с ГБОУ СКШИ № 2 ст. Приближная, Прохладненского р-на о предоставлении услуг сурдопереводчика	Январь 2022 г.
	Организовать прохождение курсовой подготовки работников образовательной организации	По мере необходимости	Воскобойникова О.А., зам. директора по МР;	Обеспечено прохождение плановой курсовой переподготовки работников учреждения (по отдельному графику)	В соответствии с графиком ЦНПП г. Нальчик
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Организовать и провести семинар-практикум для работников учреждения по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся	3 квартал 2022 г.	Кудаева О.Н., директор; Воскобойникова О.А., зам. директора по МР;	Проведен семинар – практикум для работников учреждения по развитию доброжелательного общения с родителями	Сентябрь 2022 г.
	Организовать и провести тренинговые занятия, направленные на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения	4 квартал 2022 г.	Лисицина Т.В., педагог-психолог		

					«Взаимодействие педагогов с родителями»	Март 2022 г.
					Проведен тренинг «Профилактика эмоционального выгорания» для педагогических работников учреждения. В учительской оборудована зона психологической разгрузки педагогов	