

УТВЕРЖДЕН
распоряжением местной администрации
Майского муниципального района
от «__» _____ 2022 г. № ____

**Отчет
реализации мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МКОУ «Гимназия № 1 г. Майского»
за 1 квартал 2021-2022 учебного года**

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1 г. Майского»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в помещении и на официальном сайте образовательного учреждения	Постоянно	Воскобойникова О.А., зам. директора по МР	Информация на стендах в помещении и официальном сайте образовательного учреждения обновляется каждые 10 дней	Постоянно
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных ресурсах	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Февраль 2022 г.		На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования»	Февраль 2022 года

стенда в помещении и на официальном сайте образовательной организации	ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 г.			размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	
	Размещать отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	Апрель 2022 г. Июль 2022 г. Октябрь 2022 г. Январь 2023 г.			
	Провести мониторинг сайта школы на соответствие требований законодательства	Март 2022 г.		Проведен мониторинг сайта на соответствие требований законодательства	Март 2022 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучить потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Март 2022 г.	Русс Е.Н., зам. директора по ВР, Лисицина Т.В., педагог-психолог	Проведен онлайн – опрос «Комфортность предоставления услуг в гимназии» среди родителей (законных представителей) учащихся и самих гимназистов, выявлена информация о необходимых условиях создания комфортности предоставления образовательных услуг, с помощью анкетирования изучены потребности	Март 2022 года

				обучающихся и их родителей, осуществлена коррективная работа с учащимися с особыми образовательными потребностями, обеспечено их психолого-педагогическое сопровождение	
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Частичная замена деревянных оконных рам на стеклопакеты	31.12.2022	Домбровская Е.И., заведующая хозяйством	Обеспечена установка игровой площадки для учащихся уровня НОО на территории ОО	Март 2022 года
	Косметический ремонт в здании	31.08.2022			
	Работа по благоустройству территории образовательного учреждения	01.03.2022			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов или лиц с ОВЗ приведены в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Обеспечить доступность услуг для инвалидов: наличие в помещениях поручней, расширенных дверных проемов и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-	31.12.2022	Кудаева О.Н., директор; Домбровская Е.И., завхоз		

	точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Январь 2022 г.		заключен договор о безвозмездном сотрудничестве с ГБОУ СКШИ №2 ст. Приближная, Прохладненского р-на о предоставлении услуг сурдопереводчика Заключен договор с	Январь 2022г.
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Организовать прохождение курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательного учреждения	По мере необходимости	Воскобойникова О.А., зам. директора по МР;	Обеспечено прохождение курсовой переподготовки работников образовательного учреждения (по отдельному графику)	В соответствии с графиком ЦНПРП г. Нальчик
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Организовать и провести семинар-практикум для работников учреждения по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся	3 квартал 2022 г.	Кудаева О.Н., директор; Воскобойникова О.А., зам. директора по МР; Лисицина Т.В., педагог-психолог		
	Организовать и провести тренинговые занятия, направленные на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения	4 квартал 2022 г.			
Изучение профессиональных потребностей сотрудников образовательной организации	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения	Март 2022 г.			

				обустроена зона психологической разгрузки учителей	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2022 г. Ноябрь 2022 г.	Лисицина Г.В. ..педагог-психолог		