

**Отчет о реализации
мероприятий по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
в МКОУ «Гимназия № 1 г. Майского
за III квартал 2022 года»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в помещении и на официальном сайте образовательного учреждения	Постоянно	Воскобойникова О.А., зам. директора по МР	Информация на стендах в здании и официальном сайте учреждения обновляется каждые 10 дней	Постоянно
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещать отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	Июль 2022 г. Октябрь 2022 г. Январь 2023 г.	Давыдова Л.В.	Отчет о реализации плана мероприятий за II квартал размещен на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	Июль 2022 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Косметический ремонт в здании	31.08.2022	Домбровская Е.И., заведующая хозяйством	Обеспечен косметический ремонт объекта	Июль 2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Организовать прохождение курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательного учреждения	По мере необходимости	Воскобойникова О.А., зам. директора по МР;	Обеспечено прохождение плановой курсовой переподготовки работников учреждения (по отдельному графику)	В соответствии с графиком ЦНПП г. Нальчик
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Организовать и провести семинар-практикум для работников учреждения по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся	сентябрь 2022 г.	Кудаева О.Н., директор; Воскобойникова О.А., зам. директора по МР; Мизина И.В., педагог-психолог	Проведен семинар – практикум для работников образовательной организации по развитию доброжелательного общения с обучающимися и их родителями «Взаимодействие педагогов с родителями»	